



**PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA**

**REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES DEL SISTEMA PARA**

**LA GERENCIA DE LA EMPRESA “WORLD & COMPUTER C.A.”**

**INVESTIGADORES:**

Arrieche Jesús 26.540.950

Diaz Josnery 26.945.214

Gordillo Tomas 22.322.504

Ramirez Carlos 28.566.432

Noguera Hector 27.349.264

**TUTOR ASESOR:** Pura Castillo

**TUTOR EXTERNO:** Ayrons Rea

**BARQUISIMETO, MAYO 2020**

**Descripción de los Requisitos Funcionales**

### RF-01 Gestionar Usuario

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-01 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Usuario | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador del sistema | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar los Usuarios que acceden a éste, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Usuarios. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Nombre de Usuario, Contraseña, Correo, Dirección, Teléfono, Nivel. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-02 Gestionar Empleado**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-02 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Empleado | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar los Empleados que laboran en la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Empleados. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Correo, Dirección, Teléfono, Cargo. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-03 Gestionar Inventario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-03 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Inventario | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar el Inventario mediante la consulta de los Productos disponibles. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-04 Gestionar Producto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-04 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Producto | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar los Productos de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Productos. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-05 Gestionar Categoría**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-05 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Categoría | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar las Categorías de los productos de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de las Categorías. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-06 Gestionar Venta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-06 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Venta | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar las Ventas que realiza la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los datos de ventas que son productos vendidos y datos del Cliente. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-06.1 | | |
| Nombre de requisito | Registrar Venta | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá registrar las ventas que hace la empresa, registrando los productos vendidos y datos del Cliente. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-07 Gestionar Servicio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-07 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Servicio | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar los Servicios que realiza la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los servicios ofrecidos, abarcando la descripción del servicio, los productos requeridos y los datos del Cliente. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-08 Gestionar Caja**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-08 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Caja | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar la Caja registrando las ventas que hace la empresa, manejando los productos vendidos y datos del Cliente. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-09 Gestionar Cliente**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-09 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Cliente | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar los Clientes de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Clientes. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Correo, Dirección, Teléfono, Compras realizadas, Servicios recibidos. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-10 Gestionar Proveedor**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-10 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Proveedor | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar los Proveedores de la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de los Proveedores. Los datos manejados son: Nombre, Apellido, Cédula, Correo, Dirección, Teléfono, Ventas realizadas a la Empresa. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**3.2.11 Requisito Funcional 11:**

**RF-11 Gestionar Compra**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-11 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Compra | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar las Compras que realiza la Empresa, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de las compras de productos, además de los datos del Proveedor. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**RF-12 Gestionar Factura**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-12 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Factura | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá Gestionar las Facturas de las ventas realizadas a los clientes con un serial único generado por el sistema, mediante la consulta, registro, modificación y eliminación de las Facturas. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**3.2.13 Requisito Funcional 13:**

**RF-13 Generar Reporte**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Reporte | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema podrá generar diferentes tipos de reportes para ayudar en la administración de la Empresa. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.1 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Inventario | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá generar reportes de inventario, ya sea por día, mes, año o fechas en específico. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.2 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Compras | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá generar reportes de compras realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico. Esto permite conocer los egresos. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.3 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Ventas | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá generar reportes de ventas realizadas y devueltas, ya sea por día, mes, año o fechas en específico para conocer las cantidades de ventas. Esto permite conocer los ingresos y es de gran ayuda en tomas de decisiones. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.4 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Clientes | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá generar reportes de clientes (datos cliente y compras realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que ha comprado el cliente. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.5 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Proveedores | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá generar reportes de proveedores (datos proveedor y ventas realizadas), es decir, el reporte tendrá la cantidad de veces que la empresa compró productos al proveedor. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.6 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Productos | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los productos por salidas, ya sea por día, mes, año o fecha en específico. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.7 | | |
| Nombre de requisito | Reportar Servicios | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El usuario podrá solicitar un reporte donde muestre los servicios realizados, ya sea por día, mes, año o fecha en específico. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-13.8 | | |
| Nombre de requisito | Alerta sobre Producto | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema alertará al usuario cuando quede poca cantidad de algún producto en el inventario para que él pueda tomar la decisión de reponer inventario o agotar los productos existentes. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

### RF-10 Gestionar Seguridad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-14 | | |
| Nombre de requisito | Gestionar Seguridad | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema poseerá ciertos niveles de Seguridad para resguardar su información. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-14.1 | | |
| Nombre de requisito | Inicio de sesión | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá solicitar autentificación del usuario para ingresar al sistema y en caso de que el usuario olvide la contraseña, debe existir la opción para restablecerla mediante una pregunta secreta del usuario, al cual se le pedirá ingresar la respuesta. De ser afirmativa se le permitirá cambiar la contraseña de ingreso. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-14.2 | | |
| Nombre de requisito | Actualizar Información de Usuario | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador y Asistente | | |
| Descripción | El sistema permitirá al usuario cambiar sus datos, para ello tendrá que ingresar la contraseña, y así confirmar los cambios. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-14.3 | | |
| Nombre de requisito | Mantener Integridad de la Base de Datos | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá realizar un respaldo a la base de datos mediante una pantalla específica que permita seleccionar el origen y el destino del archivo SQL que se generará. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Número de requisito | RF-14.4 | | |
| Nombre de requisito | Consultar Bitácora | | |
| Tipo | Requisito check.png | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador de la Empresa | | |
| Actores | Administrador | | |
| Descripción | El sistema permitirá consultar todas las actividades que realice un usuario y que modifiquen la base de datos del sistema, independientemente del nivel que este posea. | | |
| Prioridad del requisito | check.png Alta/Esencial | Media/Deseado | Baja/ Opcional |

**Requisitos no Funcionales**

**Eficiencia**

• Garantiza que el diseño de los procesos no afecten el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red.

• El sistema proporcionará a los usuarios, un funcionamiento eficaz, un rendimiento de un 99% en el manejo del sistema y la transición de tiempo de respuesta al usuario que será de 10 a 20 segundos.

**Seguridad**

• El servidor donde se alojara contara con su propia seguridad.

• El sistema tendrá niveles de usuario que permitirá ver y manejar determinados. módulos.

• Se implementara una base de datos normalizada para la integridad de la información.

**Fiabilidad**

• El sistema será fiable y amigable para el usuario.

• El sistema tendrá una interfaz sencilla e interactiva contando también con opción de ayuda donde se desplegará el Manual de Usuario para las consultas cuando sea necesario ya que contará con un lenguaje adecuado a su nivel de manejo del sistema.

**Disponibilidad**

• La disponibilidad del sistema debe ser continua con un 99% a un nivel de servicio para los usuarios.

**Mantenibilidad**

• Realización de Mantenimiento al servidor.

• Se deberá hacer el Respaldo de la base de datos.

• Detección de posibles fallas.

• El Sistema posee Diagramas de Modelado del Software para facilitar el comprendimiento de éste.

**Portabilidad**

• El sistema se ejecutará bajo un ambiente de Software Libre y privativo.

• El sistema por ser bajo entorno Web se ejecutará en diferentes plataformas (multiplataforma).

• La aplicación será desarrollada con la metodología RUP con un patrón arquitectónico MVC (Modelo Vista Controlador), bajo un lenguaje programador PHP y un manejador de base de datos Mysql.

**Otros requisitos**

• El sistema debe estar vigilado constantemente por un administrador para que no haya pérdidas de datos y evitar errores.

• El sistema será flexible para que pueda adaptarse a algún cambio que pueda ocurrir en la institución.